

**Итоги работы учреждения «Территориальный центр  
социального обслуживания населения «Теплый дом»  
(далее – УТЦСОН «Теплый дом»)  
за 2022 год**

В структуре УТЦСОН «Теплый дом» 5 отделений, филиал УТЦСОН «Теплый дом» в аг. Лылойти (далее – филиал). На базе филиала открыт и функционирует стационарный социальный пункт. Также функционирует дом совместного самостоятельного проживания «Белковщина».

На 31.12.2022 штатная численность работников УТЦСОН «Теплый дом» составляет 164,75 единиц, 96 из которых социальные работники отделения социальной помощи на дому, 13 - сиделки, 3,75 - няни.

**В отделении первичного приема, информации, анализа и прогнозирования** ведутся базы данных:

учета пожилых и инвалидов, проживающих на территории Сморгонского района (постоянно поддерживается в актуальном состоянии). На 31.12.2022 в базе данных числится 11 750 граждан;

автоматизированная информационная система (далее – АИС) учета многодетных семей (семей с тремя и более детьми), которая актуализируется регулярно на постоянной основе. По состоянию на 31.12.2022 в базе по Сморгонскому району состоят 859 многодетных семей. За 2022 год в комитет по труду, занятости и социальной защите Гродненского областного исполнительного комитета были направлены документы и в последующем награждены орденом Матери пять многодетных мам Сморгонского района;

семей, воспитывающих детей-инвалидов, в которой состоят 228 семьи, по факту проживающих в Сморгонском районе.

За 2022 год заключены 3 договора на оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье (2020 – заключены 2 договора, 2021 – 1 договор).

С 1 января 2021 г. в УТЦСОН «Теплый дом» осуществляются функции по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних лиц, которые признаны недееспособными или ограниченно дееспособными. По состоянию на 31.12.2022 в отделении первичного приема, информации, анализа и прогнозирования ведутся 118 личных дела, из которых 77 личных дел в отношении граждан, признанных недееспособными, 41 – признанных ограниченно дееспособными.

Вместе с тем в районе, несмотря на проводимую информационно-разъяснительную работу, не заключались договоры пожизненного содержания с иждивением (рента).

**В отделении социальной помощи на дому** услуги социального работника предоставляются 845 нетрудоспособным гражданам, услуги дневного присмотра - 3 гражданам, утративших способность

контролировать свое поведения, услуги сиделки - 29 гражданам, полностью утратившим способность к передвижению и самообслуживанию, услуги няни предоставлены 6 семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей. Договора безвозмездного оказания социально-педагогической услуги «Обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода» заключены с 10 гражданами. В четвертом квартале 2022 в отделении введена новая социально-педагогическая услуга для граждан, полностью утративших способность к передвижению, «кружок по интересам на дому «Фитнес для мозга», данным видом услуг воспользовались 3 человека.

**В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста** зачислено 280 пожилых граждан, работает 7 кружков и 5 клубов, 7 групп самопомощи, 1 кружок на дому. За 2022 год в отделении было проведено 114 культурно-массовых, досуговых, спортивных мероприятий, как районного, так и межрегионального масштаба, также специалисты отделения с получателями услуг приняли участие в областных мероприятиях и международных конкурсах. В отделении оказываются социально-бытовые услуги: покос травы, стирка, услуги швеи и парикмахера.

**В отделении дневного пребывания для инвалидов** (далее – ОДПИ) на постоянной основе получают социальные услуги 54 человека, работает 6 кружков, 2 реабилитационно-трудоустройство мастерские и 1 клуб. Услуги помощника по сопровождению для инвалидов 1 группы по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата получают 11 человек, ассистента по сопровождению для одиноких и одиноко проживающих инвалидов 1 и 2 группы с умственными нарушениями – 6 человек. В 2022 году в ОДПИ для обеспечения удовлетворения потребности людей с инвалидностью, не имеющих возможность по состоянию здоровья посещать отделение, в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия, внедрена услуга по организации работы кружков по интересам на дому. В настоящее время данной услугой пользуются пять человек.

**В отделении социальной адаптации и реабилитации** (далее – ОСАиР) в 2022 году материальная помощь из средств Фонда социальной защиты населения предоставлена 422 гражданам на сумму 44 050 рублей, гуманитарной помощью обеспечены 380 человек, техническими средствами социальной реабилитации (далее – ТССР) обеспечены 103 гражданина, в пункте проката ТССР получили 89 человек, оказаны услуги в приобретении средств реабилитации 36 гражданам (трости, костыли).

В ОСАиР ведется банк данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, определяются необходимые формы

и виды их социальной поддержки. На 31.12.2022 на учёте состоит 42 человека данной категории, которым в 2022 году были предоставлены следующие виды помощи:

- гуманитарная помощь (3 человека);
- материальная помощь (2 человека);
- психолого-педагогические услуги (53 услуги);
- консультационные, посреднические, юридические услуги (9 услуг);
- содействие в получении места в общежитии (3 человека);
- содействие в получении квартир социального пользования (6 человек);
- услуга временного приюта (1 человек);
- продуктовые наборы (6 человек).

Специалисты ОСАиР привлекаются к участию в обследованиях условий жизни и воспитания детей в составе межведомственной комиссии в рамках проведения социального расследования, организации работы с семьями, где дети признаны находящимися в социально опасном положении. В 2022 году осуществлено 107 участий в социальном расследовании, из них все семьи получили консультационные услуги, психологическая помощь оказана 34 семьям. Из 21 семьи из числа СОП, состоящих на учёте в УТЦСОН «Теплый дом», консультации психолога получили 17 семей, профилактические и тематические беседы проведены с 21 семьей, продуктовые наборы (при содействии Храма Преображения Господня) – 6 семей, гигиенические и продуктовые наборы (при содействии БОКК) – 3 семьи, предоставлена ГАСП – 3 семьи, 4 семьи охвачены услугой социального патроната.

Выявлено 2 случая неблагоприятной для детей обстановки при оказании социальных услуг, осуществлении иных функций (семьи поставлены на учет).

На базе дома совместного самостоятельного проживания «**Белковщина**» функционирует «кризисная» комната. За 2022 год были заселены 9 человек: 1 – одинокий гражданин, 7 – одиноко проживающих гражданина, 1 – из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (инвалид 2 группы, не достигший пенсионного возраста), из них 1 человек, пострадавший от домашнего насилия.

**В филиале УТЦСОН «Теплый дом» в аг. Лылойти** с целью создания информационной доступности для инвалидов по зрению в третьем квартале 2022 года за собственные средства УТЦСОН «Теплый дом» была приобретена и установлена у входа в здание филиала тактильная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля с информацией о графике работы учреждения.

На реализацию подпрограммы 1 «Социальное обслуживание и социальная поддержка» Государственной программы «Социальная защита» на 2021 - 2025 годы на 2022 год из местного бюджета выделены

7000 рублей. Все выделенные денежные средства освоены к третьему кварталу 2022 года. Проведена следующая работа:

по ремонту печного отопительного оборудования в домовладениях 4 одиноких пожилых граждан;

по ремонту электропроводки в домовладении 1 одинокого пожилого гражданина;

по установке (замене) автономных пожарных извещателей с выводом сигнала на внешнее свето-звуковое устройство (далее – АПИ с СЗУ) в домовладениях 16 одиноких граждан и инвалидов;

по замене элементов питания в автономных пожарных извещателях (далее – АПИ) в домовладениях 78 одиноких граждан;

кроме того за бюджетные средства приобретено 40 АПИ.

#### **Задачи на 2023 год:**

- регулярно проводить обследования жилищно-бытовых условий проживания одиноких, одиноко проживающих пожилых граждан и инвалидов, многодетных семей, семей, воспитывающих ребенка-инвалида, семей, дети которых находятся в социально опасном положении и др. для актуализации сведений в базах данных;

- оказывать бесплатные и общедоступные социальные услуги согласно Перечню\* и по запросам граждан;

- проводить обследования граждан пожилого возраста с целью еженедельного обновления базы данных одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраст, достигших 80 лет и старше, инвалидов 1 группы, с последующим рассмотрением на заседании рабочей группы вопроса по их размещению в учреждения с круглосуточным пребыванием либо к родственникам;

- при проведении обследований условий проживания одиноко проживающих граждан пожилого возраста (75 лет и старше) собирать информацию о детях трудоспособного возраста (факте трудоустройства) с целью предупреждения иждивенчества, неблагоприятных фактов, противоправных действий, чрезвычайных ситуаций и, при необходимости принимать меры по размещению пожилых в учреждения с круглосуточным пребыванием;

- продолжать работу телефона «горячей линии» по сбору информации от населения о гражданах пожилого возраста и инвалидах с оказанием необходимой помощи;

- развивать самоорганизованные формы работы в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста с привлечением волонтеров из числа граждан пенсионного возраста;

- расширить перечень стационарно-замещающих технологий (гостевые семьи, дом взаимопомощи и социальной поддержки, патронатная семья) с целью повышения качества жизни пожилых

граждан, укрепления традиций взаимопомощи, профилактики социального одиночества граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи;

- совместно с районными средствами массовой информации вести пропаганду самосохранительного поведения с целью недопущения пожаров и гибели людей на них;

- размещать в средствах массовой информации статей о работе отделений УТЦСОН «Теплый дом», о предстоящих и прошедших важных событиях, мероприятиях;

- принимать меры по выполнению целевого показателя «Темпы роста численности пожилых граждан и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием».